



**MINISTÈRE  
DE L'ÉDUCATION  
NATIONALE  
ET DE LA JEUNESSE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

## Mobilisation citoyenne face à l'urgence de la crise COVID-19

Les missions de volontariat présentes ci-après sont celles qui apparaîtront sur la plateforme de mobilisation citoyenne et sont, par ailleurs, les missions de réponse aux urgences liées, directement ou indirectement, à la crise sanitaire du virus COVID-19.

La centralisation de ces missions sur le site de la Réserve Civique permettra d'en garantir leur visibilité et de s'assurer qu'aucun territoire ne se trouve en incapacité de les assurer. Tous les acteurs publics et associatifs seront invités à mobiliser les structures et les citoyens vers le site de la réserve civique.

Concernant les missions en présentiel, seules celles relatives à l'aide alimentaire, l'aide d'urgence, la garde d'enfant notamment de soignants dans les espaces publics dédiés à cette mission et les courses pour les personnes vulnérables (sans contact physique avec les personnes concernées) relatives aux besoins de première nécessité (alimentation, hygiène, pharmacie) sont autorisées. Les bénévoles peuvent à ce titre cocher la case 4 de leur attestation de circulation afin de justifier de leur déplacement auprès des forces de l'ordre. (L'attestation sera aussi téléchargeable sur la plateforme).

Les missions à distance et sans contact physique, de toute nature, pourront se poursuivre. La mission à distance jugée prioritaire, et donc d'urgence dans la période, est le maintien du lien aux personnes fragiles isolées notamment les âgés et les personnes en situation de handicap. L'ensemble des autres actions à distance peuvent être maintenues notamment en ce qui concerne le soutien scolaire par exemple.

### Mission types

#### Mission N°1 – Aide alimentaire

---

##### **Intitulé**

Je récupère et distribue des produits de première nécessité aux plus démunis (aliments, hygiène...)

##### **Objectif de la mission**

En cette période de crise sanitaire, les personnes les plus démunies doivent accéder aux biens qui leur sont vitaux au quotidien. Les associations d'aide alimentaire et de don autre qu'alimentaire ont besoin de la mobilisation citoyenne pour assurer la continuité de leur activité.

## **Description de la mission et règles à appliquer impérativement**

Je me rends sur le site de l'association de fourniture de biens de première nécessité et participe à :

- la récupération des produits;
- la préparation des paniers contenant les produits ;
- la disposition des paniers afin d'en assurer leur distribution.

Cette mission n'est accessible qu'aux personnes majeures de moins de 70 ans.

Pour me rendre sur site ; je me munis de mon autorisation de déplacement et je n'emprunte pas les transports en commun. Sur place, je respecte les règles de sécurité et les gestes barrières afin de me protéger et de protéger les autres. Au moindre doute d'infection, je ne me mobilise pas et je reste chez moi.

## **Mission N°2 – Aide d'urgence**

---

### **Intitulé**

Je prépare / aide à préparer des repas pour les personnes en difficultés.

### **Objectif de la mission**

En cette période de crise sanitaire, les personnes les plus en difficultés (économiques, sociales...) doivent accéder à un/des repas qui sont vitaux. Les associations de lutte contre la précarité et l'exclusion ont besoin de la mobilisation citoyenne pour assurer la continuité de leur activité.

### **Description de la mission et règles à appliquer impérativement**

Je me rends sur le site de l'association et participe à :

- préparer les espaces pour les repas en appliquant les règles de sécurisation sanitaire ;
- déconditionner la nourriture ;
- cuisiner ces différents produits : découpage, préparation, cuisson... ;
- distribuer les plats / livrer les repas - nettoyer les espaces.

Cette mission n'est accessible qu'aux personnes majeures de moins de 70 ans.

Pour me rendre sur site, je me munis de mon autorisation de déplacement et je n'emprunte pas les transports en commun. Sur place, je respecte les règles de sécurité et les gestes barrières afin de me protéger et de protéger les autres. Au moindre doute d'infection, je ne me mobilise pas et je reste chez moi.

## **Mission N°3 – Lien aux personnes fragiles isolées**

---

### **Intitulé**

Je maintiens un lien (téléphone, visio, mail...) avec des personnes fragiles isolées (âgées, situation de handicap, etc.)

### **Objectif de la mission**

En cette période de crise sanitaire et de confinement, il est essentiel que les personnes les plus en risque d'isolement relationnel puissent bénéficier de contacts réguliers et

bienveillants. Cet isolement peut en effet être rompu en organisant un lien par téléphone, visio ou d'autres moyens de communication.

### **Description de la mission et règles à appliquer impérativement**

Je suis mis en contact avec une personne isolée par le biais d'une association ou d'un organisme public :

- j'échange avec la personne, prends de ses nouvelles
- je fais remonter des alertes aux structures si je le juge nécessaire sur l'état de santé de la personne contactée

Lorsque je m'engage à prendre contact avec des personnes âgées ou en situation de handicap, je m'engage à suivre les recommandations précisées dans les kits de formation.

Cette mission est accessible à tous les citoyens qui le souhaitent.

### **Mission N°4– Solidarité de proximité**

---

#### **Intitulé**

Je fais les courses de produits essentiels pour mes voisins les plus fragiles.

#### **Objectif de la mission**

En cette période de crise sanitaire, protéger les personnes les plus fragiles, en particulier les personnes âgées et celles en situation de handicap, est une priorité. Toute sortie est une occasion de contacts, et donc une prise de risque supplémentaire. Afin de limiter les risques pour les plus fragiles, la mission consiste à réaliser pour leur compte les courses dont ils ont besoin (alimentaire, hygiène pharmacie...).

#### **Description de la mission et règles à appliquer impérativement** Sur

la base des besoins exprimés par les personnes les plus fragiles :

- je fais leurs courses ;
- je dépose les sacs devant leur porte et évite tout contact.

Cette mission n'est accessible qu'aux personnes majeures de moins de 70 ans.

Pour sortir faire ces courses, je me munis de mon autorisation de déplacement. Je n'emprunte pas les transports en commun. Dans les magasins, je respecte les règles de sécurité et les gestes barrières afin de me protéger et de protéger les autres. Au moindre doute d'infection, je ne me mobilise pas et je reste chez moi.