

PRÉSENTATION DE DISPOSITIF

**PRINCIPALES DÉMARCHES ADMINISTRATIVES :
OÙ S'ADRESSER ?**

Dispositif : ALLO SERVICE PUBLIC : 3939

Service de renseignement administratif par téléphone. Il délivre des informations sur les droits, les obligations et les démarches à accomplir dans certains domaines :

- le droit du travail dans le secteur privé,
- le logement et l'urbanisme,
- la consommation, la concurrence ou la sécurité des produits,
- les procédures en justice, civile ou pénale, le droit de la famille, des personnes ou des successions,
- le droit des étrangers, des associations ou l'état civil.

Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h15.

Coût : Appel depuis la France métropolitaine : 0,15 € / minute + prix de l'appel

Naissance

Document	Où s'adresser ?	Pièces à fournir	Observations	Liens utiles
<i>Déclaration de naissance</i>	Mairie du lieu de naissances : Service Etat civil	Livret de famille Certificat du praticien Carte d'identité des parents Déclaration de choix de nom si les parents souhaitent utiliser cette faculté Acte de reconnaissance si effectué avant la naissance	Dans les 5 jours qui suivent la naissance	http://vosdroits.service-public.fr
<i>Reconnaissance anticipée</i>	Toutes les mairies : service d'Etat civil	Pièce d'identité	Avant la naissance L'officier remet une copie de l'acte à présenter lors de la déclaration de naissance	http://vosdroits.service-public.fr/

Reconnaissance lors de la déclaration de naissance	Mairie du lieu de naissance : Service Etat civil	Pièce d'identité	Par le père uniquement, l'indication du nom de la mère dans l'acte de naissance suffit à établir le lien de filiation à son égard	http://vosdroits.service-public.fr/
Reconnaissance après la naissance	Toutes les mairies : Service Etat Civil Egalement chez un notaire	Acte de naissance de l'enfant/pièce d'identité/livret de famille	Par le père, si le nom de la mère figure dans l'acte de naissance, elle est automatique	http://vosdroits.service-public.fr/particuliers/
Changement de nom pour motif légitime	Démarches publiques au JO et dans un journal d'annonces légales + Requête au procureur de la République concerné (celui du domicile)	Acte de naissance / pièce d'identité /consentement pour les mineurs de plus de 13 ans/requête personnelle /consentement de l'autre parent si autorité parentale partagée	Coût 110€ annonce officielle	http://vosdroits.service-public.fr/
Extrait d'acte de naissance	Mairie du lieu de naissance : Service Etat civil	Nom/Prénom/date de naissance+filiation+copie CN	Possibilité d'une demande en ligne sur le site de la commune de naissance ou sur le site : https://psl.service-public.fr/mademarche/EtatCivil/demarche?execution=e1s1	http://vosdroits.service-public.fr/
Français né à l'étranger	Service central de l'EC, 11 rue Maison Blanche 44941 NANTES cedex 09	Nom/Prénom/date de naissance+filiation+copie CN	Possibilité de faire la demande en ligne https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F1427	https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F1427

Mariage – Vie commune – Vie familiale

Document	Où s'adresser ?	Pièces à fournir	Observations	Liens utiles
Mariage	Le mariage est célébré dans une commune avec laquelle au moins l'un des deux a des liens durables, de façon directe ou indirecte (via un parent)	S'adresser au service Etat Civil		http://vosdroits.service-public.fr/
Extrait d'acte de mariage	Mairie du lieu de mariage	Date du mariage		https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F1427

		/nom/prénoms/+filiation+copie CNI		public.fr/particuliers/vosdroits/F1432
Certificat de vie commune/Concubinage	Mairie : service population, les mairies ne sont pas obligées de délivrer ce certificat. Si la mairie ne délivre pas de certificat, il faut adresser aux organismes qui la demandent une déclaration sur l'honneur signée par les 2 concubins.	Se renseigner auprès des services municipaux pour connaître les pièces à fournir.	Présence des intéressés	http://vosdroits.service-public.fr/
PACS	En Mairie ou chez un notaire	Rédaction d'une convention + acte de naissance + pièce d'identité (si l'un des partenaires a été pacsé ou marié : livret de famille mentionnant le divorce ou acte de naissance mentionnant la dissolution du pacs Dans certaines communes, vous pouvez préparer la démarche en effectuant un pré-dépôt de dossier en ligne.	Modèle de convention https://www.formulaires.modernisation.gouv.fr/gf/cerfa_15726.do	https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/N144
Délivrance 2nd Livret de famille (perte, divorce, séparation)	Mairie du domicile : service Etat Civil	Pièce d'identité justificatif de séparation si besoin	Gratuit	https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F11996
Adopter	Conseil départemental Service d'Aide Sociale à l'Enfance https://www.moselle.fr/jcms/pl_9107/fr/adoption-acces-aux-origines-personnelles	Agrément en vue de l'adoption.		www.adoption.gouv.fr

Décès

Document	Où s'adresser ?	Pièces à fournir	Observations	Liens utiles
Déclaration de décès	Mairie du lieu de décès : Service Etat civil	Livret de famille/Certificat médical de décès/Pièce d'identité du défunt	Délivré dans les 24h qui suivent le décès	http://vosdroits.service-public.fr/

Inhumation et exhumation	Mairie dont dépend le cimetière et société de Pompes funèbres de son choix			https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F14935
Attestation de votre qualité d'héritier somme < 5000€	attestation, signée de l'ensemble des héritiers, permet de justifier de votre qualité d'héritier pour réaliser des actes conservatoires en lien avec la succession ou pour obtenir la clôture des comptes du défunt	Attestation signée de l'ensemble des héritiers extrait d'acte de naissance du défunt et de chacun des ayants droit -certificat d'absence d'inscription de disposition de dernières volontés auprès du FCDDV (fichier central des dispositions de dernières volontés)	Coût 18€ : certificat d'absence d'inscription de dispositions de dernières volontés	http://vosdroits.service-public.fr/ https://www.adsn.notaires.fr/fcddvPublic/profileChoice.htm
Somme > 5000€	Notaire		payant	http://vosdroits.service-public.fr/
Concessions cimetières : achat/renouvellement	Mairie : Service Etat civil	Pièce d'identité	payant	https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F31001
Extrait d'acte de décès	Mairie du lieu de décès ou du domicile du défunt ou service central d'état civil à Nantes si décès à l'étranger Dans les 2 cas, la demande peut se faire en ligne	Dates du décès/nom/Prénom	gratuit	http://vosdroits.service-public.fr/

Papiers d'identité, de la vie courante...

Document	Où s'adresser ?	Pièces à fournir	Observations	Sites utiles
Carte nationale d'identité CNI	Mairie : service population	En fonction de la situation : majeur, mineur, 1 ^{ère} demande, renouvellement, possession ou non d'un passeport	Gratuit validité 15 ans sauf en cas de vol ou perte (25€)	http://vosdroits.service-public.fr/
Passeport	Mairie : équipée d'une station d'enregistrement	Documents dépendent de la situation : majeur ou mineur, 1 ^{ère} demande ou renouvellement. Fournir une photo et un timbre fiscal Possibilité de pré remplir un dossier sur ants.gouv.fr	Payant (86€ en France) Validité 10 ans	http://vosdroits.service-public.fr/
Certificat de nationalité	Tribunal d'instance du domicile	S'adresser au tribunal	gratuit	http://vosdroits.service-public.fr/
Inscription listes électorales	L'inscription est automatique pour les jeunes de 18 ans (s'ils ont fait les démarches de recensement citoyen à 16 ans) ainsi que pour les français obtenant la nationalité à partir de 2019. Mairie : service population	Carte nationale d'identité ou passeport en cours de validité + justificatif de domicile récent(-3mois)	Avoir 18 ans, être de nationalité française (ou européenne pour les listes complémentaires) et jouir de ses droits civiques et politiques	http://vosdroits.service-public.fr/
Vote par procuration	Commissariat, gendarmerie, tribunal d'instance	Justificatif d'identité et formulaire cerfa n°14952*01	Effectuer les démarches le plus tôt possible pour que la procuration arrive en mairie à temps.	http://vosdroits.service-public.fr/
Recensement militaire	Mairie : service population ou en ligne www.mon-service-public.fr	Livret de famille des parents Carte nationale d'Identité	Formalités à accomplir entre le jour de ses 16 ans et le dernier jour du 3 ^e mois qui suit celui de l'anniversaire.	http://vosdroits.service-public.fr/
Attestation d'accueil des étrangers	Mairie : service population	Justificatif d'identité, document prouvant sa qualité d', occupant du logement,	Timbre fiscal 30€	http://vosdroits.service-public.fr/

		justificatif de domicile récent, document justifiant les ressources, document sur capacité à héberger, timbre fiscal , attestation d'accueil si mineur non accompagné, n° de passeport du visiteur		
Légalisation de signature	Mairie : service population ou auprès d'un notaire (payant)	La pièce à légaliser, Carte d'identité ou passeport + justificatif de domicile	Signature devant l'employé municipal gratuit, le document doit être rédigé en français	http://vosdroits.service-public.fr/
Extrait casier judiciaire	Par courrier Casier judiciaire national 44317 Nantes cedex 3, sur place : 107 rue Landreau 44079 Nantes cedex 01 www.cjn.justice.gouv.fr possibilité de faire la démarche par internet, par correspondance ou sur place	Etat civil avec filiation + adresse/photocopie de pièce d'identité	gratuit	http://vosdroits.service-public.fr/

Conduite

Document	Où s'adresser ?	Pièces à fournir	Observations	Liens utiles
Permis de conduire	Auto-école (sauf candidat libre à la préfecture)	-Pièce d'identité + 2 photos + photocopie de l'attestation de recensement et du certificat de participation à l'appel de préparation à la défense (si vous avez entre 17 et 25ans) + justificatif de domicile	30€ pour examen du code	http://vosdroits.service-public.fr/
Solde de points du permis	En ligne sur le site Franceconnect ou sur telepoints.info	Pièce d'identité et permis de conduire + code personnel à demander si le permis date d'avant 2013 à		https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F17970

		demander à la préfecture par courrier en recommandé		https://tele7.interieur.gouv.fr/ttp/
Certificat d'immatriculation de véhicule	En ligne sur le site ANTS Agence nationale des titres sécurisés https://ants.gouv.fr/monespace/s-inscrire Des points numériques sont mis à disposition dans chaque préfecture.	S'adresser au service en ligne https://ants.gouv.fr/monespace/s-inscrire ou auprès d'un professionnel habilité	Payant	http://vosdroits.service-public.fr/

Santé

Document	Où s'adresser ?	Pièces à fournir	Observations	Liens utiles
Carte Vitale	CPAM Caisse Primaire d'Assurance maladie Dès 12 ans en faisant une demande en ligne ou automatiquement à partir de 16 ans Nouveaux arrivants en France : dès réception de numéro de Sécurité sociale	En ligne par compte ameli > rubrique Mes démarches > Ma carte Vitale > Commander ma carte Vitale : Photo, pièce d'identité numérisées par courrier : dès 16 ans contact direct de la CPAM en remplissant le formulaire envoyé	gratuite	
Carte Mobilité inclusion (ex carte d'invalidité)	A la MDPH Maison Départementale des Personnes Handicapées, en Moselle http://www.mdph57.fr/	Justificatifs d'identité et de domicile, certificat médical, formulaire cerfa n°13788*01 , cerfa n°13878*01 , photos	Gratuite	https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F34049
Carte de donneur d'organes	Toute qui n'a pas fait connaître de son vivant son refus est présumée consentir au prélèvement de ses organes après sa mort. La carte de donneur permet d'exprimer clairement son choix. Pas de	Remplir un modèle de carte	Aucune valeur légale mais facilite le don	http://vosdroits.service-public.fr/

	<p>site officiel, on peut s'adresser à l'Agence de la biomédecine, 1 avenue du stade de France 93212 ST DENIS LA PLAINE cedex ou par téléphone 01 55 93 65 50 ou formulaire de contact</p> <p>https://www.dondorganes.fr</p>			
--	---	--	--	--

Scolarité

Document	Où s'adresser ?	Pièces à fournir	Observations	Liens utiles
Entrée en maternelle	Enfants à partir de 3 ans. Mairie du domicile + prise de rdv avec direction de l'école	Livret de famille, Carte d'identité, justificatif de domicile, attestation des vaccins obligatoires : antidiphtérie, antitétanique, antipoliomyélite	A faire au plus tard en juin précédant la rentrée scolaire Entrée en primaire et collège, inscription automatique	www.education.gouv.fr

Divers

Document	Où s'adresser ?	Pièces à fournir	Observations	Liens utiles
Déclaration chiens 1ère et 2ème catégorie	Mairie	Certificat d'identification de l'animal/vaccination antirabique/attestation d'assurance R.C./certificat de stérilisation/attestation spéciale d'assurance responsabilité civile/certificat de capacité du propriétaire	Gratuit personnes exclues : mineurs, majeurs sous tutelle, personnes condamnées pour crime ou délit (bulletin 2), et personnes ayant un précédent (animal dangereux) Permis délivré par arrêté municipal	http://vosdroits.service-public.fr/

Armes à feu (catégorie C)	Préfecture	Formulaire cerfa n°12650*04 , pièce d'identité, certificat médical, copie permis de chasse ou d'une fédération de tir sportif. Si acquisition par un armurier, le vendeur effectue les démarches	Si la déclaration n'est pas faite, une sanction est prévue	https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2246
Permis de construire	Mairie	Constituer un dossier s'adresser aux services technique ou de l'urbanisme	Prévoir 2 à 3 mois pour l'instruction du dossier	http://vosdroits.service-public.fr/
Permis de chasse	Fédération départementale des chasseurs : ONCFS/SD de la Moselle 41-43 rte de Jouy 57160 MOULINS LES METZ Tél 03 87 52 12 56	Le formulaire Cerfa (13945*04) de Demande d'inscription à l'examen et de délivrance du permis de chasser + pièces complémentaires décrite sur le site de l'ONCFS	Candidat majeur : 46€	https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2088
Permis de pêche	Se renseigner auprès d'une association agréée proche de chez vous. http://www.federationpeche.fr/57/		Payante Attention aux dates d'ouverture et de fermeture	www.cartepeche.fr